Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL – 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:23 AM
Para Manuel de Jesus Zuleta Benitez <mzuleta@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026159838	202601179297	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026160443	202601180017	22/04/2026	13/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), *"**7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO– 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:27 AM
Para Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
CC Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	On-Base	12026001166	202605008249	10/04/2026	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO – 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:33 AM
Para Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(14) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026149875	202601168842	15/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026150099	202601170440	15/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026153329	202601172016	7/04/2026	7/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026153499	202601172242	9/04/2026	7/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026154807	202601173576	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026155869	202601174575	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026157238	202601176064	20/04/2026	9/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026157819	202601178115	20/04/2026	9/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026158235	202601177127	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026158791	202601177864	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026158965	202601178051	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026159616	202601178929	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260327-3479232	20260327-3479232	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260321-3460188	20260321-3460188	15/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO– 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:37 AM
Para Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>
CC Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(14) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	12026001265	202605009331	20/04/2026	9/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	12026001266	202605009333	20/04/2026	9/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	12026001272	202605009459	13/05/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026131335	202601173361	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026131742	202601173423	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026131881	202601173519	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026131942	202601173525	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026132230	202601173631	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026132807	202601179750	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026133140	202601179779	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026141919	202601179215	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026149060	202601178545	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026149873	202601178702	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026150805	202601178884	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD –GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:40 AM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>; Ruby Lorena Santana Echavez <rlsantana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001163	202605009154	10/04/2026	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001224	202605008984	16/04/2026	7/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001248	202605009190	20/04/2026	9/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001268	202605009457	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO– 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:45 AM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026151413	202601170216	15/04/2026	6/04/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026153482	202601172207	16/04/2026	7/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026154067	202601172829	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN	On-Base	72026156059	202601174790	20/04/2026	9/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

		DEL CARIBE	DE CENTRO	PEINADO							- PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO– 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:47 AM
Para Carlos Rafael Melo Freyle <carlos.melo@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(5) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026150427	202601170866	15/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026150447	202601170877	15/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026155136	202601175356	10/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MARZO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026159944	202601179450	14/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026159976	202601179475	14/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA – 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:53 AM
Para Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>
CC Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026139121	202601161403	10/04/2026	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026139123	202601161404	10/04/2026	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026139124	202601161422	10/04/2026	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026139169	202601161449	10/04/2026	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS– 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:55 AM
Para Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>
CC Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026001238	202605009070	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026001239	202605009072	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA – 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 10:59 AM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260320-3458840	20260320-3458840	15/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA – 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 11:06 AM
Para Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026146113	202601164828	6/04/2026	31/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026119151	202601151194	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026133795	202601150829	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(7) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	12026001220	202605008876	16/04/2026	7/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026148767	202601167217	7/04/2026	1/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026151105	202601169962	8/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026153674	202601172441	17/04/2026	8/04/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026156483	202601175245	13/04/2026	9/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026128145	202601160951	10/04/2026	30/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026147871	202601166520	14/04/2026	1/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS– 30 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Lun 30/03/2026 11:15 AM
Para Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026125306	202601143994	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026125344	202601144048	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026130840	202601126313	1/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026132551	202601151654	6/04/2026	24/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001129	202605008406	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(5) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026125931	202601166371	14/04/2026	1/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026129923	202601167264	7/04/2026	1/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026130610	202601166824	14/04/2026	1/04/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026146984	202601165904	14/04/2026	1/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026151221	202601170056	8/04/2026	6/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica